

## Fragebogen Aufbau Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2015

**Ansprechpartner** \_\_\_\_\_

**E-Mail, Mobil** \_\_\_\_\_

**Firma** \_\_\_\_\_

**Datum, Ort, Zeit** \_\_\_\_\_

**Art der Erhebung**     Persönliches Gespräch  
                            Video-Call    E-Mail: \_\_\_\_\_  
                            Telefonat    Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Vorabinformationen aus Leadbeschreibung, Website, etc. in grün

<b>Angaben zum Unternehmen</b>	
Kurzbeschreibung Unternehmen (Gründungsjahr, Branchen, Produkte, Zielmärkte, etc.)	
Standort/e (Auflistung aller Standorte mit Angabe des Hauptstandortes)	
Sprache (Geschäftssprache, Projektsprache, Sprache QMS)	
Anzahl Mitarbeitende (Anzahl/FTE) (Anzahl Mitarbeitende pro Bereich: GL, Administration, Vertrieb, Produktion, Montage, etc.)	
Anzahl Mitarbeitende (FTE) mit PC-Zugang	
Sonstige Angaben zum Unternehmen	

<b>Angaben zum Qualitätsmanagementsystem</b>	
Gründe zum Aufbau eines QMS	
Art der Dokumentation (Einzelne elektronische Dokumente, bestehende Software, neue Software)	
Voraussichtlicher Detaillierungsgrad (Prozessübersichten, Prozessablaufdiagramme, etc.)	
Vorhandene QMS-relevante Prozesse (sind schon bestimmte QMS-relevante Abläufe vorhanden, und falls ja: in welcher Form) (Organigramm, Prozesslandschaft, Umfeldanalyse, Stakeholderanalyse, Risikoanalyse, Leitbild, Politik, Rechtskataster, Ziele, Funktions-/Stellenbeschreibungen, Prozess Marketin/Verkauf/Entwicklung/Be- schaffung/Produktion/DL-Erbringung/Messmit- tel/Schulung/Controlling/Auditwesen/Manage- mentbewertung/Fehlermeldungen/Wartung und Unterhalt/Verbesserungsvorschläge/Kun- denreklamationen)	
Sonstige Vorgaben	
<b>Zusammenarbeit und Umsetzung</b>	
Vorkenntnisse (Gibt es Mitarbeitende im Unternehmen, die bereits Vorkenntnisse zum QMS nach ISO 9001 haben, falls ja, wie tiefgehend?)	

Gibt es bereits Vorstellungen darüber, wie mit dem Berater zusammengearbeitet werden soll? (reines Coaching, Mitarbeit im Projekt, Zur Verfügungsstellung von administrativen Kapazitäten, etc.) Miteinbezug der Mitarbeitenden	
Vorhandene interne Ressourcen für Projektarbeit und Dokumentation	
Wahrscheinlichkeit der Umsetzung (wie hoch ist die Wahrscheinlichkeit, dass das Projekt umgesetzt wird?)	
Was muss der Berater mitbringen, damit Sie sich eine Zusammenarbeit vorstellen können?	
<b>Budget und Termine</b>	
Gibt es konkrete Terminvorstellungen (Projektstart, Einführung QMS, Zertifizierung)	
Gibt es konkrete Budgetvorstellungen? (fall ja, was beinhalten diese, wo ist die Schmerzengrenze?)	