

Managementbewertung 20xx

Ort / Datum / Uhrzeit:

Anwesende:

Thema	Stand	Massnahmen			
		Beschreibung	Termin	Verantwortlich	Erledigt
Status vorangegangener Managementbewertungen					
Stand Pendenzen aus den vorangegangenen Managementbewertungen					
Veränderung des Kontextes und der strategischen Ausrichtung					
Aktualität Kontext und Unternehmensstrategie					
Aktualität Leitbild					
Aktualität Unternehmenspolitik					
Notwendigkeit strategiebezogener Anpassungen bei Produkten / Dienstleistungen					
Risikomanagement					
Veränderungen der Unternehmensrisiken					
Stand der Massnahmen					
Ziele					
Zielerreichung Vorjahr					
Zielvorgaben für das aktuelle Jahr					
Ziele Qualität, Sicherheit und Umweltschutz					
Kundenzufriedenheit					
Kundenzufriedenheit					
Auswertung von Kundenrückmeldungen, -umfragen und -reklamationen					
Mitarbeiterzufriedenheit					
Mitarbeiterzufriedenheit					
Analyse Feedback aus den Mitarbeitergesprächen, -umfragen sowie allgemeine Einschätzung					
Personelle Ressourcen					
Aktueller Stand, Fluktuationen, offene Stellen, Schulungsbedarf, Kündigungsgründe, Lohnsituation					
Materielle Ressourcen					

Stand Infrastruktur, Arbeitsplatzsituation, Arbeitsplatzausstattung, Investitionsbedarf, Anpassungsbedarf						
Kennzahlen, Prozessleistungen						
Leistungen Vorjahr						
Zielvorgaben aktuelles Jahr						
Sicherheitssystem						
Stand Sicherheitssystem, Analyse Unfälle und Krankheiten, Stand Ausbildung, Risikobeurteilung und Sicherheitskultur						
Fehlermeldungen und Sicherheitsmängel						
Stand Fehlermeldungen und Sicherheitsmängel, Analyse Inputs der Mitarbeitenden und Stand Massnahmenumsetzung						
Interne und Externe Audits						
Ergebnisse der internen und externen Audits im Vorjahr. Überprüfung und Freigabe des Auditplanes.						
Verbesserungsmanagement						
Analyse Verbesserungsvorschläge, Stand Umsetzung und Änderungsbedarf						
Leistung der externen Anbieter						
Beschaffungsanalyse, Stand Lieferantenreklamationen, Potential in der Beschaffung						

